附件 13

经全面调查后终结的个案索引

个案编号	投诉事项	结论
入境事务处		
2008/2476	延误处理一宗外籍家庭佣工举报怀疑非法调派工作的个案。	不成立
2008/3397	误把相同的身份证号码编配给两个人。	成立 *
水务署		
2007/4684	没有就关于取消一个电话查询号码的事宜，向市民提供足够的通知。	成立 *
2008/0266	无理销毁投诉人的档案资料。	投诉不成立，但机构另有失当之处
民政事务总署		
2007/5352	部门之间互相推搪，没有妥善处理有市民在某公共运输交汇处违例停放单车的问题。	不成立
2007/5860	没有就某条行人径被非法扩阔作为车辆通道采取适当行动。	不成立 *
2008/0972	无理要求投诉人缴付额外场租。	成立 *
地政总署		
2007/2180	(a) 没有妥善跟进一宗关于水浸问题的投诉；以及 (b) 没有向投诉人交代个案的进展。	成立 *
2007/2501	没有对一个私人屋苑采取执行契约条款行动。	成立 *
2007/2632	没有就某条行人径被非法扩阔作为车辆通道采取适当行动。	成立 *
2007/4542	部门之间互相推搪，没有妥善处理有市民在某公共运输交汇处违例停放单车的问题。	不成立
房屋署		
2007/0310	拒绝把投诉人已故的儿子所缴交的租金按金退还，做法不合理。	部分成立 *
2007/4217	要求刚迁入其单位不久的投诉人调迁至另一单位，做法不合理。	不成立 *
2007/4263	没有妥善处理一宗关于噪音滋扰的投诉。	不成立
2007/4440	(a) 延误处理一宗关于天花渗水的投诉；以及 (b) 拒绝投诉人的索偿要求。	不成立

〔有 * 号的个案表示本署在调查报告中有提出改善建议。〕

个案编号	投诉事项	结论
2007/4667	拒绝为某「租者置其屋」计划屋村的大厦进行维修。	投诉不成立，但机构另有失当之处
2007/4889	拒绝向投诉人赔偿因上层单位的咸水管爆裂而对他造成的财物损失。	不成立
2007/4948	没有按照政府关于宽减差饷的决定，把相关期间的差饷退回给投诉人。	投诉不成立，但机构另有失当之处 *
2007/4958 2007/4959 2007/4960 2007/4961 2007/4962 及其他	要求某「居者有其屋」屋苑的业主立案法团负责管理和维修一条行人天桥，做法不合理。	部分成立
2007/5691	无理要求投诉人在迁离公屋单位时，须拆除一条煤气喉管。	不成立
2008/1460	无理拒绝投诉人把已迁离多年的前妻姓名从其户籍中删除的要求。	不成立
2008/2251	无理拒绝投诉人要求把儿子加入户籍的申请。	部分成立
2008/2677	没有妥善监管某街市的承包商，以致在差饷评估方面出现混乱。	投诉不成立，但机构另有失当之处 *
知识产权署		
2008/3417	无理拒绝一宗商标注册申请。	成立 *
社会福利署		
2006/4299	没有妥善处理一宗投诉，跟进 16 宗有关某志愿机构辖下的庇护工场的智障学员遭职员欺侮的个案。	投诉不成立，但机构另有失当之处 *
2007/2665	无理拒绝补发伤残津贴给投诉人已逝世的母亲。	部分成立 *
2007/5721(I)	(a) 没有即时通知投诉人其女儿已获安排入住妇女庇护中心； (b) 无理要求投诉人提供书面声明，表示不会与该署总部联络，而且拒绝向他提供该份声明的副本；以及 (c) 无理拒绝投诉人的代表律师索取有关投诉人女儿的个案资料的要求。	投诉不成立，但机构另有失当之处 *

〔有 * 号的个案表示本署在调查报告中有提出改善建议。〕

附件 13

经全面调查后终结的个案索引

个案编号	投诉事项	结论
2008/2385	(a) 在批出伤残津贴给受惠人之前，不当地停止向他发放高龄津贴；以及 (b) 误把受惠人的入院日期当作逝世日期，并自当天起停止向其发放伤残津贴。	投诉不成立，但机构另有失当之处 *
屋宇署		
2007/3441	无理向投诉人发出清拆令及「警告通知」。	部分成立 *
2008/0155(I)	延误回覆，以及无理拒绝向投诉人提供渗水调查报告副本。	成立 *
2008/0419(I)	拒绝向投诉人提供该署在他居住的大厦拍摄的照片及相关的信件副本。	成立 *
2008/1747(I)	无理拒绝向投诉人提供渗水调查报告副本。	成立 *
政府物流服务署		
2008/0285	没有通知竞投人士，在政府的拍卖会上出售的退役政府车辆须通过废气排放测试。	不成立
政府产业署		
2008/1068	部门之间互相推搪，没有妥善处理有市民在某公共运输交汇处违例停放单车的问题。	不成立
政府总部 — 政务司司长办公室		
2008/0067	没有妥善处理投诉人关于其报失犬只的查询。	成立 *
食物环境卫生署		
2007/4541	部门之间互相推搪，没有妥善处理有市民在某公共运输交汇处违例停放单车的问题。	不成立
2008/0156(I)	延误回覆，以及无理拒绝向投诉人提供渗水调查报告副本。	成立 *
2008/1748(I)	无理拒绝向投诉人提供渗水调查报告副本。	成立 *
香港考试及评核局		
2008/2001	修改某次公开考试试卷的评卷参考。	投诉不成立，但机构另有失当之处
香港房屋协会		
2008/1681	在某屋苑装设违例搭建物，而且没有把它们尽快拆除。	成立

〔有 * 号的个案表示本署在调查报告中有提出改善建议。〕

个案编号	投诉事项	结论
香港房屋委员会		
2007/4668	拒绝为某「租者置其屋」计划屋村的大厦进行维修。	投诉不成立，但机构另有失当之处
差饷物业估价署		
2008/2678	(a) 尽管每年均作差饷重估，却没有察觉某街市的许多档位数年来一直未有进行差饷评估；以及 (b) 没有详细查核该街市的承包商所提交的物业租金详情申报表。	成立
消防处		
2008/0200	轻率地把在行人路上新装设的铁柱拆除，罔顾行人安全。	不成立
2008/0420(I)	拒绝向投诉人提供该处在他居住的大厦拍摄的照片及相关的信件副本。	部分成立 *
康乐及文化事务署		
2006/4311	没有妥善解决某公园的管理及维修权责问题。	部分成立 *
规划署		
2008/3034(I)	无理拒绝提供城市规划委员会一次会议的记录。	部分成立 *
劳工处		
2007/5889	没有妥善处理一宗向投诉人索偿的劳资纠纷个案。	不成立 *
路政署		
2008/0225	轻率地把在行人路上新装设的铁柱拆除，罔顾行人安全。	不成立
运输署		
2007/4056	部门之间互相推搪，没有妥善处理有市民在某公共运输交汇处违例停放单车的问题。	成立 *
2007/4752	(a) 没有解决某私人住宅发展项目内一条道路开放予重型车辆使用的长期问题，以致影响当地居民安全及造成交通挤塞；以及 (b) 要求当地居民承担维修该道路的责任，对他们不公平。	不成立
2007/6091	没有预先通知便在投诉人的汽车维修服务中心外面设置栏杆，以致影响其营业。	投诉不成立，但机构另有失当之处 *
2008/0226	轻率地把在行人路上新装设的铁柱拆除，罔顾行人安全。	成立 *

〔有 * 号的个案表示本署在调查报告中有提出改善建议。〕

附件 13

经全面调查后终结的个案索引

个案编号	投诉事项	结论
电讯管理局		
2007/5700	没有妥善处理投诉人的要求，协助解决其互联网接驳问题。	不成立
渔农自然护理署		
2007/6013	在投诉人办理领回手续之前便把她报失的犬只予以人道毁灭，做法不合理。	部分成立 *
学生资助办事处		
2007/4795	没有回覆投诉人的电邮查询。	成立
环境保护署		
2008/0074	(a) 无理拒绝一宗豁免退役政府车辆接受废气排放测试的申请；以及 (b) 没有通知投诉人他有权就该署的决定提出上诉。	部分成立 *
2008/0234	没有采取执法行动，取缔某大厦天台上有人无牌饲养鸽子。	成立 *
医院管理局		
2007/5624	无理要求投诉人缴付 13 年前她的新生婴儿的住院费用。	成立 *
2008/0005	没有提供妥善的非紧急救护车运送服务。	成立 *

〔有 * 号的个案表示本署在调查报告中有提出改善建议。〕